Правила эксплуатации светопрозрачных конструкций

ООО «СТРОИМГРАД» • ИНН 6686125844 • ОГРН 1206600030691 • Директор Зыков Сергей Алексеевич

Документ действует вместе с договором и актом сдачи-приёмки. Соблюдение правил — условие сохранения гарантии на конструкции, стеклопакеты, фурнитуру и монтажные швы.

1. Общие положения

Алюминиевые окна, двери, витражи и фасадные системы рассчитаны на длительную службу при регулярном уходе. Не вносите изменения в конструкцию самостоятельно и не привлекайте сторонние бригады к разборке узлов без согласования с подрядчиком.

2. Алюминиевый профиль и покрытие

- Мойте профиль мягкой тканью и нейтральными моющими средствами.
- Не используйте абразивы, растворители, кислоты и щелочные составы.
- Не опирайте на рамы лестницы и не крепите к профилю посторонние конструкции без проекта.

3. Стеклопакеты

- Очищайте стекло средствами для стекла, без ацетона и концентрированного аммиака.
- Не наклеивайте тёмные плёнки: возможен термошок и трещина.
- Запотевание внутри камеры — гарантийный случай. Запотевание со стороны помещения связано с влажностью воздуха.

4. Фурнитура и механизмы

- Не реже двух раз в год смазывайте подвижные части фурнитуры.
- Не навешивайте на створки груз и не оставляйте предметы в проёме при закрывании.
- При тугом ходе или провисании вызывайте сервис, не подкручивайте узлы самостоятельно.

5. Уплотнители и водоотвод

- Протирайте резиновые уплотнители, не обрабатывайте растворителями.
- Держите водоотводные отверстия свободными от мусора, листьев и льда.
- После отделки проверьте, что откосы не перекрыли дренаж и пароизоляционные ленты.

6. Монтажный шов

Трёхслойный шов по ГОСТ 30971-2012 нельзя срезать, сверлить и запенивать повторно без проекта. Повреждение лент сторонними отделочниками снимает гарантию на герметичность примыкания.

7. Гарантийные сроки

До 5 лет — конструкции и стеклопакеты; 3 года — фурнитура; от 1 года — монтажные швы по ГОСТ. Срок исчисляется с даты акта сдачи-приёмки. Точные сроки фиксируются в договоре.

8. Контакты сервисной службы

620043, Екатеринбург, ул. Начдива Васильева, 3, офис 206. Тел.: +7 (912) 045-02-88. E-mail: info@stroim-grad.ru. Пн–пт, 8:00–17:00. stroim-grad.ru